สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
โทร : (๖๖๒) ๑๔๓ ๗๙๐๘ แฟกซ์ : (๖๖๒) ๑๔๓ ๗๙๐๙ www.igpthai.org

สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ
เลขรับที่ 277
วันที่ 23 ม.ค. 2562
เวลา ..... น.

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขรับที่ 040
วันที่ 23 ม.ค. 62

ที่ ๑๒๕๑/๐๓๒๑

๑๘ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง สมัครเข้ารับการศึกษาอบรมหลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) ”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดหลักสูตร
๒. ใบสมัครและแบบฟอร์มหลักฐานการโอนเงิน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ ในสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. มีบทบาทหน้าที่ในฝึกอบรมและพัฒนา รวมทั้งการบริการให้คำแนะนำปรึกษาด้านการบริหารและวิชาการแก่หน่วยงานภาครัฐ ได้พิจารณาเห็นว่า ปัจจุบันทุกส่วนราชการมีความจำเป็นต้องปรับปรุงองค์การเพื่อก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ เนื่องจากรัฐบาลได้กำหนดวิสัยทัศน์เชิงนโยบายประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐) ที่ต้องการเปลี่ยนเศรษฐกิจของประเทศไทยแบบเดิมไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยได้กำหนดกรอบแนวคิด คุณลักษณะสำคัญของการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการปรับปรุงหน่วยงานตนเอง

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ส่วนราชการสามารถขับเคลื่อนองค์การเพื่อก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ อย่างแท้จริง สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดให้มีโครงการศึกษาอบรม หลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) ” โดยมุ่งเน้นการสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเทคนิคการปรับปรุงองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ขึ้น จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๔ วัน คือ รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๕ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และรุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๑ - ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒ จำนวนรุ่นละไม่เกิน ๙๐ คน ณ โรงแรมรอยัลปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ โดยเริ่มรับสมัครตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนถึงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการศึกษาอบรม ภายในวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ค่าลงทะเบียนท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) พร้อมเอกสาร อุปกรณ์เครื่องเขียน อาหารกลางวันและอาหารว่าง ไม่รวมค่าที่พักและอาหารเย็น เมื่อจบโครงการผู้ศึกษาอบรมจะได้รับประกาศนียบัตรผ่านการศึกษาอบรมหลักสูตรดังกล่าวด้วย ดังรายละเอียดปรากฏตาม สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

ทั้งนี้ กลุ่มเป้าหมายที่ควรเข้ารับการศึกษาอบรมประกอบด้วย ผู้บริหารระดับต่าง ๆ ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์การ การปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หรือเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพต่าง ๆ รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานที่ต้องการพัฒนาตนเองเพื่อเป็นกำลังสำคัญขององค์การต่อไป และผู้เข้าศึกษาอบรม จากภาครัฐสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ส่วนค่าพาหนะเดินทาง ค่าเบี้ยเลี้ยง และค่าที่พักระหว่างการศึกษาอบรม ให้เบิกจ่ายจากงบประมาณต้นสังกัดของผู้ศึกษาอบรม ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ของรัฐเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว หากประสงค์ทราบข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นางสาวปาริชาติ คมขำ นางสาวเจนจิรา ช้างแก้วและนายพูนศักดิ์ แผลงศร โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑

หรือ ๐๙ ๕๐๔๕ ๑๑๙๕ ,๐๙ ๔๖๒๙ ๗๘๙๑ สามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบการสมัครได้ทาง www.igpthai.org

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาส่งบุคลากรเข้าร่วมศึกษาอบรมหลักสูตรดังกล่าว รวมทั้งขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์หลักสูตรไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางกิตติยา คัมภีร์)
ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
สำนักงาน ก.พ.ร.

ส่วนงานที่สถาบันดำเนินการเอง สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๗๙๐๙

หลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (ภาพรวม)”

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
Institute for Good Governance Promotion

PMQA 4.0 สู่ระบบราชการ

เปิดรับสมัคร ตั้งแต่บัดนี้ ถึง 20 กุมภาพันธ์ 2562

(หรือครบจำนวน 90 ท่าน/รุ่น)

มุ่งเน้น *: การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกและเสนอแนะแนวทางการประยุกต์เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 เพื่อนำสู่แนวปฏิบัติในการพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้ก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ได้อย่างแท้จริงอันเป็นการสนองนโยบายรัฐบาลในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “ไทยแลนด์ 4.0” ของรัฐบาล*

ระยะเวลาการศึกษาอบรม 4 วัน

รุ่นที่ 1 วันที่ 25 - 28 กุมภาพันธ์ 2562
รุ่นที่ 2 วันที่ 11 - 14 มีนาคม 2562

ค่าลงทะเบียน 12,500 บาท

ข้าราชการมีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ตามระเบียบของทางราชการ

สถานที่ศึกษาอบรม

โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

1. ผู้รับผิดชอบ/กำกับดูแลงานพัฒนาระบบราชการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน
2. ผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
3. บุคคลที่สนใจ และทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์การ/หน่วยงาน (Change Agent)

โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญสูง

- แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0
  โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ ระดับ Basic/ Advance/ Significance
  โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ระดับ Basic/ Advance/ Significance
  โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับ Basic/ Advance/ Significance
  โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ระดับ Basic/ Advance/ Significance
  โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากร ระดับ Basic/ Advance/ Significance
  โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ระดับ Basic/ Advance/ Significance
  โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล
- แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ
  โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

ช่องทางการสมัคร

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
Email : pmqa4.0@igpthai.org
ติดต่อ : คุณปาริชาติ คมขำ , คุณพูนศักดิ์ แพลงศร และ คุณเจนจิรา ช้างแก้ว
โทร : 09 5045 1195, 09 4629 7891
โทรศัพท์ : 02 141 9021 และ 02 141 8998
Website : www.igpthai.org

วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)
ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
เลขที่บัญชี : 955-0-09554-1

PMQA 4.0

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร
"ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) "

.....

๑. ที่มา

รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่า "มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน" ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างเร็ว รุนแรง ในศตวรรษที่ ๒๑ ได้โดยได้กำหนด "ไทยแลนด์ ๔.๐" เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจ

เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ สำนักงาน ก.พ.ร ได้ศึกษา และนำเสนอแนวทางที่จะส่งเสริมให้ภาครัฐก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยจะต้องปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Good Governance for Better Life) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิด และวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นพึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ดังนี้

๑. <u>ต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน</u> (Open and Connected Government) โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม และโอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองออกไปให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดรับกับการทำงานแนวระนาบ ในลักษณะของเครือข่าย มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง ขณะเดียวกันก็ยังต้องเชื่อมโยงการทำงานในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดรับประสานกัน ไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

๒. <u>ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง</u> (Citizen-Centric Government) ต้องทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้น แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามาติดต่อขอรับบริการ หรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ (Proactive Public Services) รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized หรือ Tailored Services) พร้อมทั้งอำนวยความสะดวก โดยมีการเชื่อมโยงกันเองของทางราชการเพื่อให้บริการได้เสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการได้ตลอดเวลาตามความต้องการของตนและผ่านการติดต่อได้หลายช่องทางผสมผสานกัน ทั้งการติดต่อมาด้วยตนเอง เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชั่นทางโทรศัพท์มือถือ

๓. <u>มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย</u> (Smart & High Performance Government) ต้องทำงานอย่างเตรียมการณ์ไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลาตลอดจนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

นอกจากหลักการแนวคิดทั้ง ๓ ข้อดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังได้ระบุปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ ๔.๐ อีก ๓ ประการ ประกอบด้วย ๑) การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration) ๒) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และ ๓) การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization)

เมื่อได้กำหนดหลักการแนวคิด และปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนองค์การภาครัฐเป็นระบบราชการ ๔.๐ แล้วได้มีการศึกษาและพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้แก่ การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาปรับปรุงเพื่อให้สอดรับกับหลักการแนวคิดและปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการข้างต้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้มีการจำแนกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับพื้นฐาน (Basic) ระดับก้าวหน้า (Advance) และระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) และยกระดับสู่เป้าหมายการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเห็นว่า เพื่อเป็นการส่งเสริมองค์ความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ แก่ผู้ที่รับผิดชอบการพัฒนาองค์การให้มีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในเชิงลึก รวมทั้ง ได้รับทราบแนวทางการประยุกต์เกณฑ์ดังกล่าวเพื่อนำไปปรับปรุงองค์การของตนเองได้อย่างเหมาะสม อันจะส่งผลให้องค์การก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ สถาบันฯ จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงลึก **หลักสูตร "ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม)** " ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์หลักสูตร

๑) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ รายหมวดและสามารถนำไปพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้ก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้อย่างแท้จริง

๒) เพื่อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ รายหมวดเป็นสู่แนวทางปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานตนเอง

๓) เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ "ไทยแลนด์ ๔.๐" ของรัฐบาล

๓. กลุ่มเป้าหมาย/คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

๑) ผู้รับผิดชอบ/กำกับดูแลงานพัฒนาระบบราชการประจำส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน

๒) ผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๓) บุคคลที่สนใจ และทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์การ/หน่วยงาน (Change Agent)

๔. ระยะเวลาในการศึกษาอบรม

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๕ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๑ – ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒

๕. รายละเอียดโครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

ประกอบด้วย ๘ หัวข้อวิชา ดังนี้

๑) แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐
โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

๒) แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์

๓) แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล

๔) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์

๕) แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล

๖) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากรระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

๗) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. วิพุธ อ่องสกุล

๘) แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ
โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

๖. วิธีการฝึกอบรม

๑) บรรยาย โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ด้านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐
๒) กรณีศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐที่ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐
๓) การแลกเปลี่ยนตอบข้อซักถาม

๗. สถานที่การจัดศึกษาอบรม

โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) องค์การมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับระบบราชการ ๔.๐ และเทคนิคการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) บุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการผลักดันนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ของรัฐ

๓) องค์การสามารถสนองนโยบายของรัฐได้อย่างรวดเร็ว

๔) ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดประสบการณ์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมาจากต่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการร่วมมือและปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคต

๑๐. อัตราค่าธรรมเนียมหลักสูตร

ท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายข้างต้น ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมวิชาการ ค่าวิทยากร ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์เครื่องเขียนและกระเป๋าใส่เอกสาร ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาศึกษาอบรมและค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

๑๐. การลงทะเบียน

ผู้ที่สนใจ สามารถลงทะเบียนหลักสูตรได้ โดยส่งใบลงทะเบียน (ตามแนบ) ไปที่
โครงการศึกษาอบรมหลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม)”
สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๙ อาคารรัฐประศาสนภักดี
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑ และ ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๘
E-mail : pmqa4.0@igpthai.org

ทั้งนี้ สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ นางสาวปาริชาติ คมขำ นางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว และนายพูนศักดิ์ แผลงศร โทร. ๐๙ ๕๐๔๕ ๑๑๙๕ ,๐๙ ๔๖๒๙ ๗๘๙๑

๑๑. วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)
ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
เลขที่บัญชี : ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๔-๑
โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง

หมายเหตุ เมื่อท่านชำระค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งเอกสารหลักฐานการโอนเงิน โดยระบุผู้เข้ารับการฝึกอบรมและหน่วยงาน มายัง E-mail : pmqa4.0@igpthai.org ทั้งนี้ ท่านสามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการโอนเงิน ได้ที่โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑ และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่ นางสาวปาริชาติ คมขำ นางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว และนายพูนศักดิ์ แผลงศร โทร. ๐๙ ๕๐๔๕ ๑๑๙๕, ๐๙ ๔๖๒๙ ๗๘๙๑

.....

หมายเหตุ: กำหนดการ สถานที่ และค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ใบสมัครเข้ารับการศึกษาอบรมหลักสูตร
"ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ภาพรวม)"
ณ โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

๑. รายละเอียดการศึกษาอบรม (ท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท/รุ่น)

- ❍ รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๕ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
- ❍ รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๑ – ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒

๒. ชื่อหน่วยงาน.....

ที่อยู่หน่วยงาน.....

.....

๓. มีความประสงค์จะเข้าร่วมการศึกษาอบรม จำนวน.....ท่าน ดังนี้

๓.๑ ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....

ตำแหน่ง.....กอง/สังกัด.....

โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail.....

๓.๒ ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....

ตำแหน่ง.....กอง/สังกัด.....

โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail.....

๓.๓ ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....

ตำแหน่ง.....กอง/สังกัด.....

โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail.....

๔. ผู้ประสานงานของหน่วยงานผู้สมัคร.....

โทร.....โทรสาร.....E-mail.....

๕. ใบเสร็จรับเงินให้ออกในนาม (โปรดระบุชื่อและที่อยู่ให้ชัดเจน).....

.....

.....

๖. การชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาอบรม

- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขา ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี) จำนวน.....บาท
  ชื่อบัญชี "สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี" บัญชี ออมทรัพย์ เลขที่บัญชี ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๔-๑

หมายเหตุ : ๑) ค่าธรรมเนียมการศึกษาอบรมสามารถเบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัดได้

๒) ขั้นตอนการสมัครจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อผู้สมัคร ส่งใบสมัครพร้อมเอกสารการชำระเงิน

๓) โปรดส่งใบสมัครเข้ารับการศึกษาอบรมและหลักฐานการโอนเงินได้ที่ E-mail : pmqa4.0@igpthai.org

๔) กรณีที่ไม่สามารถเข้ารับการศึกษาอบรมได้ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

๕) ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : www.igpthai.org หรือ www.opdc.go.th

สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ กรุณาติดต่อ นางสาวปาริชาติ คมขำ นางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว และนายพูนศักดิ์ แผลงศร โทร. ๐๙ ๕๐๔๕ ๑๑๙๕ ,๐๙ ๔๖๒๙ ๗๘๙๑ E-mail : pmqa4.0@igpthai.org

แบบฟอร์มหลักฐานการโอนเงินหลักสูตร
"ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) "
ณ โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

ชื่อ.....นามสกุล.....
ตำแหน่ง.....หน่วยงาน/สังกัด.....
อำเภอ.....จังหวัด.....
เบอร์โทรศัพท์มือถือ.....เบอร์โทร(ที่ทำงาน).....

๑. การชำระเงินลงทะเบียน ท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

❍ รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๕ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ (จำนวนไม่เกิน ๙๐ คน)

❍ รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๑ – ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒ (จำนวนไม่เกิน ๙๐ คน)

โดยชำระผ่านธนาคารกรุงไทย ณ ที่ทำการธนาคาร หรือ ตู้ ATM

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)

ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เลขที่บัญชี : ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๔-๑

๒. ส่งหลักฐานการโอนเงิน มาที่ นางสาวปาริชาติ คมขำ นางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว และนายพูนศักดิ์ แผลงศร
E-mail : pmqa4.0@igpthai.org และสามารถตรวจสอบหลักฐานการโอนเงิน ได้ที่โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑ หรือ โทร. ๐๙ ๕๐๔๕ ๑๑๙๕ ,๐๙ ๔๖๒๙ ๗๘๙๑

โปรดนำหลักฐานการโอนเงินฉบับจริง/สำเนา มาติดต่อเพื่อขอรับใบเสร็จรับเงินในวันลงทะเบียนด้วย

สำเนาหลักฐานการโอนเงิน

หมายเหตุ : กรณีที่ไม่สามารถเข้ารับการศึกษาอบรมได้ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

กำหนดการศึกษาอบรม

หลักสูตร "ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) " รุ่นที่ ๑

ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัลปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

เวลา วันที่	๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.		๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.
๒๕ ก.พ. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์	พักรับประทานอาหารกลางวัน	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
๒๖ ก.พ. ๖๒	**แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐** โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร.		**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากร** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล
๒๗ ก.พ. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล		**แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล
๒๘ ก.พ. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล		**แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ** โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

หมายเหตุ

๑) ลงทะเบียนเวลา ๘.๐๐ น. – ๙.๐๐ น.

๒) พักรับประทานอาหารว่าง - เวลา ๑๐.๓๐ น. – ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ น. – ๑๔.๔๕ น.

๓) พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.

๔) กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

กำหนดการศึกษาอบรม

หลักสูตร "ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) " รุ่นที่ ๒

ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัลปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

เวลา วันที่	๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.		๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.
๑๑ มี.ค. ๖๒	**แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐** โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล
๑๒ มี.ค. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล		**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล
๑๓ มี.ค. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์		**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
๑๔ มี.ค. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากร** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล		**แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ** โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

หมายเหตุ

๑) ลงทะเบียนเวลา ๘.๐๐ น. – ๙.๐๐ น.

๒) พักรับประทานอาหารว่าง - เวลา ๑๐.๓๐ น. – ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ น. – ๑๔.๔๕ น.

๓) พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.

๔) กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม