โครงการฝึกอบรมหลักสูตร

"ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) "

.....

๑. ที่มา

รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่า "มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน" ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างเร็ว รุนแรง ในศตวรรษที่ ๒๑ ได้โดยได้กำหนด "ไทยแลนด์ ๔.๐" เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจ

เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ สำนักงาน ก.พ.ร ได้ศึกษา และนำเสนอแนวทางที่จะส่งเสริมให้ภาครัฐก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยจะต้องปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Good Governance for Better Life) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิด และวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นพึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ดังนี้

๑. <u>ต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน</u> (Open and Connected Government) โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม และโอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองออกไปให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดรับกับการทำงานแนวระนาบ ในลักษณะของเครือข่าย มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง ขณะเดียวกันก็ยังต้องเชื่อมโยงการทำงานในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดรับประสานกัน ไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

๒. <u>ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง</u> (Citizen-Centric Government) ต้องทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้น แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามาติดต่อขอรับบริการ หรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ (Proactive Public Services) รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized หรือ Tailored Services) พร้อมทั้งอำนวยความสะดวก โดยมีการเชื่อมโยงกันเองของทางราชการเพื่อให้บริการได้เสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการได้ตลอดเวลาตามความต้องการของตนและผ่านการติดต่อได้หลายช่องทางผสมผสานกัน ทั้งการติดต่อมาด้วยตนเอง เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชั่นทางโทรศัพท์มือถือ

๓. มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) ต้องทำงานอย่างเตรียมการณ์ไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลาตลอดจนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

นอกจากหลักการแนวคิดทั้ง ๓ ข้อดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังได้ระบุปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ ๔.๐ อีก ๓ ประการ ประกอบด้วย ๑) การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration) ๒) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และ ๓) การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization)

เมื่อได้กำหนดหลักการแนวคิด และปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนองค์การภาครัฐเป็นระบบราชการ ๔.๐ แล้วได้มีการศึกษาและพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้แก่ การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาปรับปรุงเพื่อให้สอดรับกับหลักการแนวคิดและปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการข้างต้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้มีการจำแนกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับพื้นฐาน (Basic) ระดับก้าวหน้า (Advance) และระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) และยกระดับสู่เป้าหมายการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเห็นว่า เพื่อเป็นการส่งเสริมองค์ความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ แก่ผู้ที่รับผิดชอบการพัฒนาองค์การให้มีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในเชิงลึก รวมทั้ง ได้รับทราบแนวทางการประยุกต์เกณฑ์ดังกล่าวเพื่อนำไปปรับปรุงองค์การของตนเองได้อย่างเหมาะสม อันจะส่งผลให้องค์การก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ สถาบันฯ จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงลึก **หลักสูตร "ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืนตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม)** " ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์หลักสูตร

๑) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ รายหมวดและสามารถนำไปพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้ก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้อย่างแท้จริง

๒) เพื่อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ รายหมวดเป็นสู่แนวทางปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานตนเอง

๓) เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ "ไทยแลนด์ ๔.๐" ของรัฐบาล

๓. กลุ่มเป้าหมาย/คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

๑) ผู้รับผิดชอบ/กำกับดูแลงานพัฒนาระบบราชการประจำส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน

๒) ผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๓) บุคคลที่สนใจ และทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์การ/หน่วยงาน (Change Agent)

๔. ระยะเวลาในการศึกษาอบรม และสถานที่ในการจัดศึกษาอบรม

รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒

ณ ห้อง Kensington Ballroom ชั้น ๕ และห้อง The Mulberry Room A ชั้น ๑๐ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๑ – ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒

ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

๕. รายละเอียดโครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

ประกอบด้วย ๘ หัวข้อวิชา ดังนี้

๑) แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐
โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

๒) แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์

๓) แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์

๔) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์

๕) แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล

๖) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากรระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

๗) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
ระดับ Basic/ Advance/ Significance
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. วิพุธ อ่องสกุล

๘) แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ
โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

๖. วิธีการฝึกอบรม

๑) บรรยาย โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ด้านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๒) กรณีศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐที่ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๓) การแลกเปลี่ยนตอบข้อซักถาม

๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) องค์การมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับระบบราชการ ๔.๐ และเทคนิคการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) บุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการผลักดันนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ของรัฐ

๓) องค์การสามารถสนองนโยบายของรัฐได้อย่างรวดเร็ว

๔) ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดประสบการณ์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมาจากต่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการร่วมมือและปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคต

๙. อัตราค่าธรรมเนียมหลักสูตร

ท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายข้างต้น ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมวิชาการ ค่าวิทยากร ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์เครื่องเขียนและกระเป๋าใส่เอกสาร ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาศึกษาอบรมและค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

๑๐. การลงทะเบียน

ผู้ที่สนใจ สามารถลงทะเบียนหลักสูตรได้ โดยส่งใบลงทะเบียน (ตามแนบ) ไปที่

โครงการศึกษาอบรมหลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม)”
สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๙ อาคารรัฐประศาสนภักดี
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑ และ ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๘
E-mail : pmqa4.0newgen@igpthai.org

ทั้งนี้ สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวปาริชาติ คมขำ และนางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑, ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๘ หรือ ๐๘ ๖๓๒๘ ๗๓๐๒

๑๑. วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)
ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
เลขที่บัญชี : ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๔-๑
โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง

<u>หมายเหตุ</u> เมื่อท่านชำระค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งเอกสารหลักฐานการโอนเงิน โดยระบุผู้เข้ารับการฝึกอบรมและหน่วยงาน มายัง E-mail : pmqa4.0newgen@igpthai.org ทั้งนี้ ท่านสามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการโอนเงิน ได้ที่โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑ และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่ นางสาวปาริชาติ คมขำ และนางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑, ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๘ หรือ ๐๘ ๖๓๒๘ ๗๓๐๒

.....

หมายเหตุ: กำหนดการ สถานที่ และค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ใบสมัครเข้ารับการศึกษาอบรมหลักสูตร
"ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ภาพรวม)"

๑. รายละเอียดการศึกษาอบรม (ท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท/รุ่น)

❍ รุ่นที่ ๓ วันที่ ๒๓ – ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒
ณ ห้อง Kensington Ballroom ชั้น ๕ และห้อง The Mulberry Room A ชั้น ๑๐
โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

❍ รุ่นที่ ๔ วันที่ ๒๑ – ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒
ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

๒. ชื่อหน่วยงาน.....
ที่อยู่หน่วยงาน.....
.....

๓. มีความประสงค์จะเข้าร่วมการศึกษาอบรม จำนวน.....ท่าน ดังนี้

๓.๑ ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....
ตำแหน่ง.....กอง/สังกัด.....
โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail.....

๓.๒ ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....
ตำแหน่ง.....กอง/สังกัด.....
โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail.....

๓.๓ ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....
ตำแหน่ง.....กอง/สังกัด.....
โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail.....

๔. ผู้ประสานงานของหน่วยงานผู้สมัคร.....
โทร.....โทรสาร.....E-mail.....

๕. ใบเสร็จรับเงินให้ออกในนาม (โปรดระบุชื่อและที่อยู่ให้ชัดเจน)
รับเงินจาก.....
ที่อยู่.....
.....

๖. การชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาอบรม

- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขา ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี) จำนวน.....บาท
ชื่อบัญชี "สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี" บัญชี ออมทรัพย์ เลขที่บัญชี ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๔-๑

หมายเหตุ : ๑) ค่าธรรมเนียมการศึกษาอบรมสามารถเบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัดได้
๒) ขั้นตอนการสมัครจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อผู้สมัคร ส่งใบสมัครพร้อมเอกสารการชำระเงิน
๓) โปรดส่งใบสมัครเข้ารับการศึกษาอบรมและหลักฐานการโอนเงินได้ที่ E-mail : pmqa4.0newgen@igpthai.org
๔) กรณีที่ไม่สามารถเข้ารับการศึกษาอบรมได้ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี
๕) ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : www.igpthai.org

สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ กรุณาติดต่อ นางสาวปาริชาติ คมขำ และนางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑, ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๘ หรือ ๐๘ ๖๓๒๘ ๗๓๐๒ E-mail : pmqa4.0newgen@igpthai.org

แบบฟอร์มหลักฐานการโอนเงินหลักสูตร
"ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) "

ชื่อ.....นามสกุล.....	
ตำแหน่ง.....หน่วยงาน/สังกัด.....	
อำเภอ.....จังหวัด.....	
เบอร์โทรศัพท์มือถือ.....เบอร์โทร(ที่ทำงาน).....	

๑. การชำระเงินลงทะเบียน ท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

- ❍ รุ่นที่ ๓ วันที่ ๒๓ – ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒
- ❍ รุ่นที่ ๔ วันที่ ๒๑ – ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒

โดยชำระผ่านธนาคารกรุงไทย ณ ที่ทำการธนาคาร หรือ ตู้ ATM

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)

ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เลขที่บัญชี : ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๔-๑

๒. ส่งหลักฐานการโอนเงิน มาที่ นางสาวปาริชาติ คมขำ และนางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว E-mail : pmqa4.0newgen@igpthai.org และสามารถตรวจสอบหลักฐานการโอนเงิน ได้ที่โทรศัพท์หมายเลข ๐๘ ๖๓๒๘ ๗๓๐๒ หรือ โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑, ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๘

โปรดนำหลักฐานการโอนเงินฉบับจริง/สำเนา มาติดต่อเพื่อขอรับใบเสร็จรับเงินในวันลงทะเบียนด้วย

สำเนาหลักฐานการโอนเงิน

หมายเหตุ : กรณีที่ไม่สามารถเข้ารับการศึกษาอบรมได้ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

กำหนดการศึกษาอบรม

หลักสูตร "ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) " รุ่นที่ ๓

ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒ ณ ห้อง Kensington Ballroom ชั้น ๕ และห้อง The Mulberry Room A ชั้น ๑๐

โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

เวลา วันที่	๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.		๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.
๒๓ เม.ย. ๖๒	**แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐** โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล
๒๔ เม.ย. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์		**แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
๒๕ เม.ย. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล		**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากร ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล
๒๖ เม.ย. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์		**แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ** โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

หมายเหตุ

๑) ลงทะเบียนเวลา ๘.๐๐ น. – ๙.๐๐ น.

๒) พักรับประทานอาหารว่าง - เวลา ๑๐.๓๐ น. – ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ น. – ๑๔.๔๕ น.

๓) พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.

๔) วันที่ ๒๓ , ๒๕ – ๒๖ เม.ย. ๖๒ ศึกษาอบรม ณ ห้อง Kensington Ballroom ชั้น ๕ และวันที่ ๒๔ เม.ย. ๖๒ ศึกษาอบรม ณ ห้อง The Mulberry Room A ชั้น ๑๐

๕) กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

กำหนดการศึกษาอบรม

หลักสูตร "ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) " รุ่นที่ ๔

ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

เวลา วันที่	๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.
๒๑ พ.ค. ๖๒	**แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐** โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.		**แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
๒๒ พ.ค. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์		**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
๒๓ พ.ค. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล		**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากร** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล
๒๔ พ.ค. ๖๒	**แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ** โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล		**แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ** **ระดับ Basic/ Advance/ Significance** โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล

หมายเหตุ

๑) ลงทะเบียนเวลา ๘.๐๐ น. – ๙.๐๐ น.

๒) พักรับประทานอาหารว่าง - เวลา ๑๐.๓๐ น. – ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ น. – ๑๔.๔๕ น.

๓) พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.

๔) กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

หลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (ภาพรวม)”

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
Institute for Good Governance Promotion

PMQA 4.0 สู่ระบบราชการ

เปิดอีก 2 รุ่น เท่านั้น !!!! กลับมา อีกครั้ง ตามคำเรียกร้อง

มุ่งเน้น *: การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกและเสนอแนะแนวทางการประยุกต์เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 เพื่อนำสู่แนวปฏิบัติในการพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้ก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ได้อย่างแท้จริงอันเป็นการสนองนโยบายรัฐบาลในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “ไทยแลนด์ 4.0” ของรัฐบาล*

เปิดรับสมัคร

รุ่นที่ 3 ตั้งแต่บัดนี้ ถึง 18 เมษายน 2562
(หรือครบจำนวน 90 ท่าน/รุ่น)

สถานที่ศึกษาอบรม
วันที่ 23 - 26 เมษายน 2562
ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

รุ่นที่ 4 ตั้งแต่บัดนี้ ถึง 14 พฤษภาคม 2562
(หรือครบจำนวน 120 ท่าน/รุ่น)

สถานที่ศึกษาอบรม
วันที่ 21 - 24 พฤษภาคม 2562
ณ โรงแรม รอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

ระยะเวลาการศึกษาอบรม 4 วัน

ค่าลงทะเบียน 12,500 บาท
ข้าราชการมีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ตามระเบียบของทางราชการ

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม
1. ผู้รับผิดชอบ/กำกับดูแลงานพัฒนาระบบราชการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน
2. ผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
3. บุคคลที่สนใจ และทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์การ/หน่วยงาน Change Agent

โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญสูง
- แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากร ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล
- แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล
- แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

ช่องทางการสมัคร
สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
Email : pmqa4.0newgen@igpthai.org
ติดต่อ : คุณปาริชาติ คมขำ , คุณเจนจิรา ช้างแก้ว
โทร : 08 6328 7302
โทรศัพท์ : 02 141 9021 และ 02 141 8998
Website : www.igpthai.org

วิธีการชำระค่าลงทะเบียน
ชำระโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)
ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
เลขที่บัญชี : 955-0-09554-1