DGA
Digital Government Development Agency

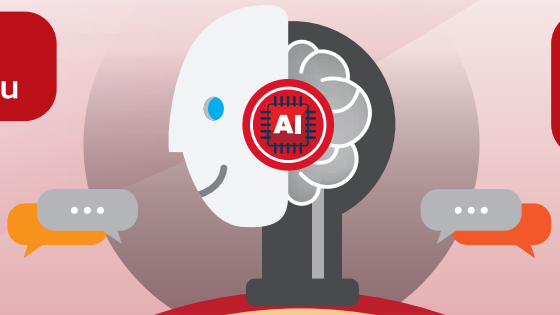
ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการ
ปัญหาอาคารสถานที่ภาครัฐ ยุค 4.0
สำหรับ หน่วยงานของรัฐ สถานศึกษา และสถานพยาบาล

เจอจุดเสี่ยงโควิด-19 แอร์เสีย น้ำไม่ไหล ไฟไม่สว่าง แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

พวกเราร่วมด้วยช่วยกัน มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล

AI คัดแยกประเภท
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลและคัดแยกประเภท
โดยอัตโนมัติ จากข้อความ
และภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง



ประชาชน

1. เจอปัญหา
แจ้งผ่านไลน์แอด
@traffyfondue

2. ใส่รายละเอียดของ
จุดเสี่ยงโควิด-19
หรือปัญหาที่พบ
พร้อมตำแหน่ง เช่น
แม่ค้าร้านอาหารที่ 2
ในโรงอาหารกลาง
ไม่ใส่หน้ากาก หรือ
ก๊อกล้างมือใน
ห้องน้ำชาย ชั้น 2
ตึกอำนวยการ
ไหลไม่หยุด
ช่วยมาดูด่วน

3. ส่งภาพถ่ายจุดเสี่ยง
หรือปัญหาที่พบ



4. ส่งพิกัดตำแหน่ง
(Share Location)



Traffy Fondue

ทราฟฟี ฟองดูว์

ระบบบริหารจัดการปัญหายุค Thailand 4.0
ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data



เจ้าหน้าที่

- รับเรื่อง
- ตรวจสอบ
- ดำเนินการ
- แจ้งความคืบหน้า



ผู้บริหาร



ทราบภาพรวมและ
บทวิเคราะห์เชิงลึก
ทำให้สามารถบริหารจัดการ
ได้อย่างปลอดภัย
และมีประสิทธิภาพ

สาธิตการใช้งานและคู่มือ

วิดีโอสาธิต

คู่มือการใช้งาน

ติดต่อสอบถาม:
ดร. วสันต์ ภัทรอธิคม
โทร. 086-901-6124

DGA Digital Government Development Agency
สวทช NSTDA
NECTEC a member of NSTDA

1. ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา (Traffy Fondue)
    - Presentation
        i. แนะนำแอพพลิเคชัน และคู่มือการใช้งาน https://docs.google.com/presentation/d/1btATrOtr1kPBA1usofzKw8CzPSWNLe4TS0sBoRlBAC0
        ii. แจ้งซ่อมและร้องเรียนปัญหาผ่าน LINE ถึงเจ้าหน้าที่ได้แล้ว ด้วยการเป็นเพื่อนกับ LINE @traffyfondue (กดลิ้งค์นี้ https://line.me/R/ti/p/@traffyfondue) แล้วแจ้งได้เลย
    - Video
        i. แสดงการใช้งาน https://youtu.be/1nRhjCMycTo
        ii. Video แนะนำ Traffy Fondue ถึงประโยชน์สำหรับผู้แจ้ง https://youtu.be/2IZm_QRmi_A
        iii. ประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน https://youtu.be/R5g09YwbVTc
        iv. ประโยชน์สำหรับผู้บริหาร https://youtu.be/sW0O7nu9ZK0
        v. การใช้งานผ่าน LINE : https://youtu.be/-LHKeKKF2WQ
        vi. สอนการใช้งานสำหรับผู้แจ้ง https://youtu.be/Uq7qT7_Qym8
        vii. สอนการใช้งานสำหรับผู้สร้างและผู้ดูแล https://youtu.be/ZgXh_02yvu4
        viii. สอนการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ https://youtu.be/huNh28IJVDo
        ix. คู่มือการใช้งานและข้อมูลเพิ่มเติม http://its.nectec.or.th/fondue
    - Application
        i. Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.traffy2.traffy_report&hl=th
        ii. iOS https://apps.apple.com/th/app/traffy-fondue/id1431630978



TRAFFY FONDUE

แพลทฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาในสำนักงาน

DGA

การเตรียมความพร้อม

1.มอบหมายให้ผู้ที่เป็น Admin (อย่างน้อย 1-2 คน)

2.แจ้งให้ Admin ลง App Traffy Fondue และเข้าสู่ระบบ

3.เรียนรู้การใช้งานและทดสอบแจ้งบริหารจัดการปัญหา

4.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue

Android

iOS

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

1.การสมัครการเข้าใช้งาน



เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Facebook

เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Google Mail

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.หลังจากสมัคร จะแสดงหน้าต่าง Welcome Screen



โดย **Admin** สามารถทำได้ 3 อย่างคือ

1.**สร้างหน่วยงาน**

สำหรับผู้ดูแลหน่วยงานที่เริ่มต้นใช้งานใหม่

2.**ขอเป็นเจ้าหน้าที่**

สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อเข้าเป็นผู้ดูแลองค์กร

โดยสามารถค้นหาองค์กรของตนเองได้

หากไม่เจอสามารถสร้างหน่วยงานใหม่ได้

3.**แจ้งปัญหา**

สำหรับประชาชนที่ต้องการแจ้งปัญหา

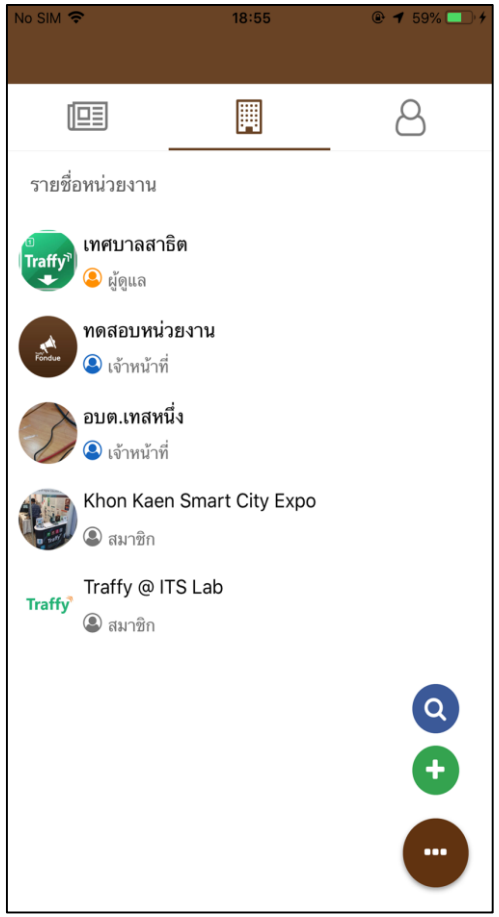
โดยจะนำ ทางไปสู่ **Line @traffyfondue**

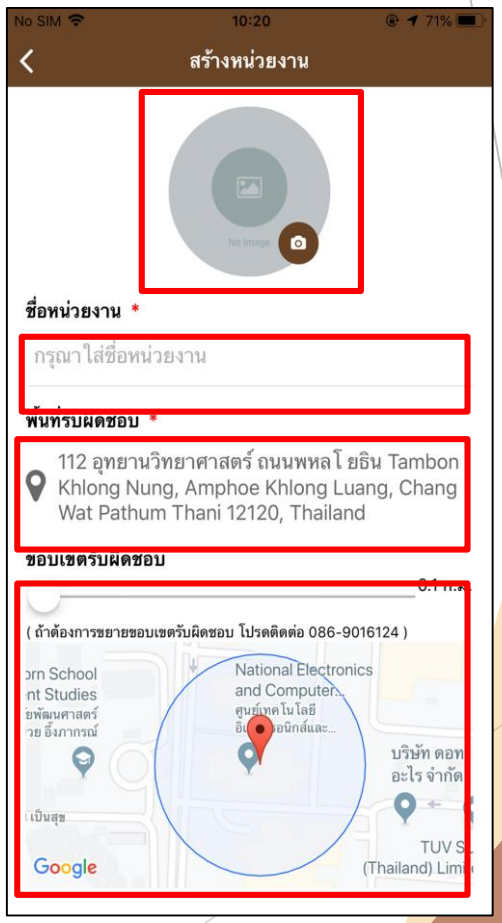
เพื่อเพิ่มเพื่อนและแจ้งปัญหา

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.1) สร้างหน่วยงาน







กดเพื่อแนบรูปโลโก้หน่วยงาน

ใส่ชื่อหน่วยงาน

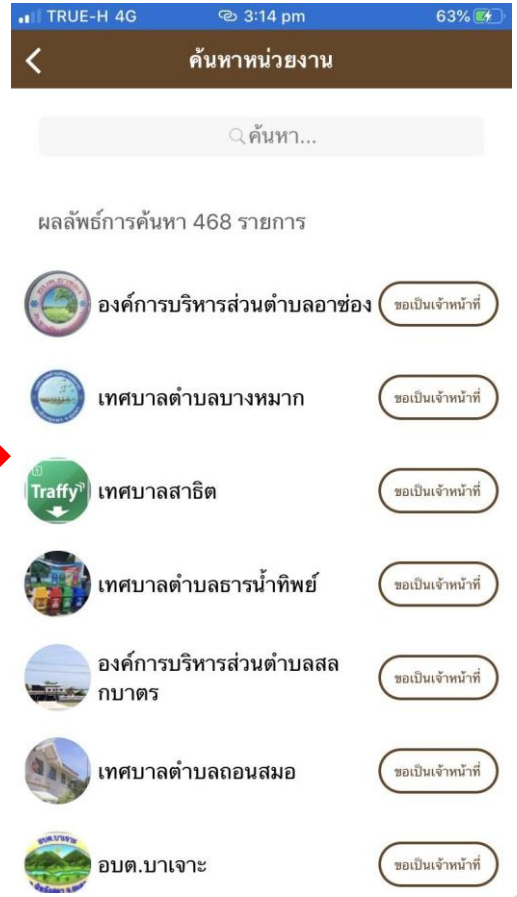
กำหนดพื้นที่รับผิดชอบ

กำหนดขอบเขตรับผิดชอบ เป็นพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งปัญหาได้

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.2) ขอเป็นเจ้าหน้าที่

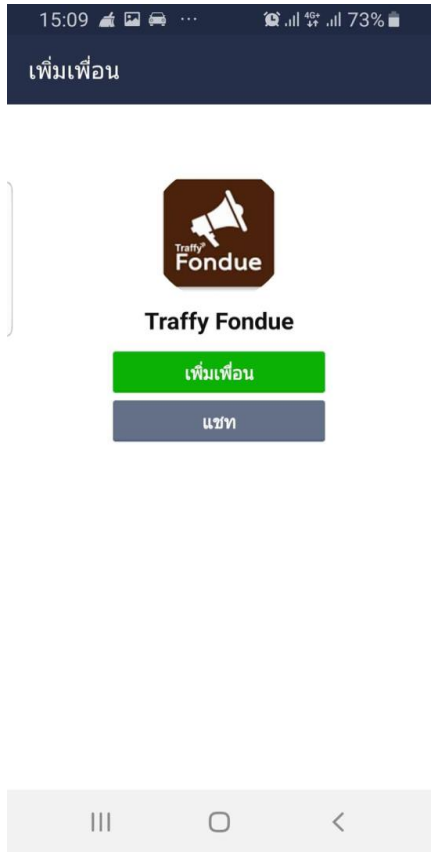




สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.3) แจ้งปัญหา





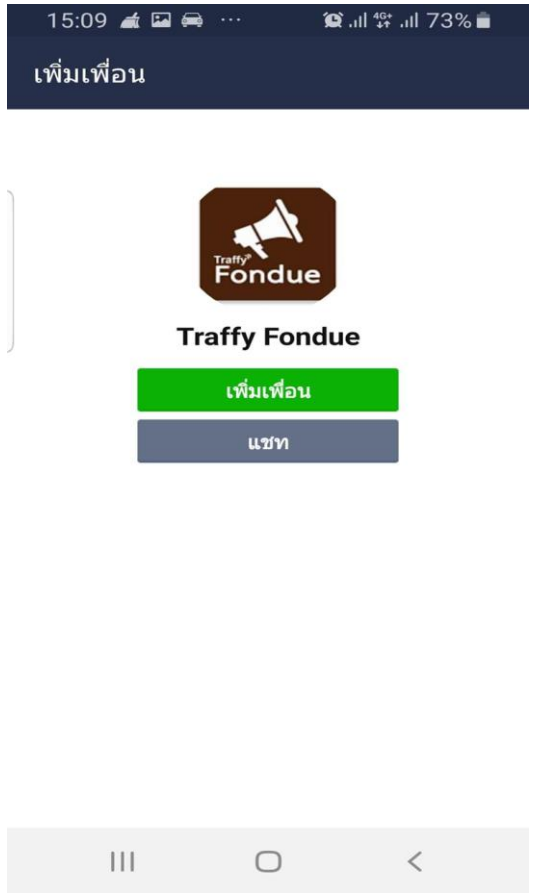
สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

3.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue



สำหรับ User ในการใช้งาน Fondue

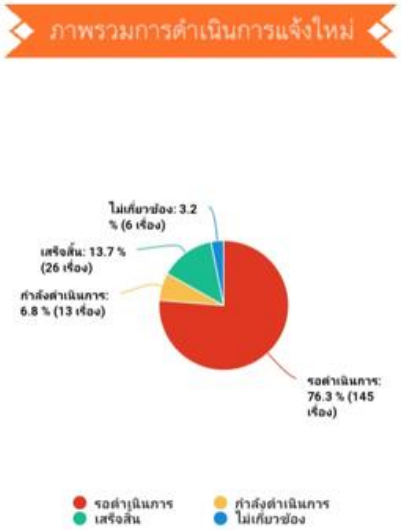
4. แจ้งปัญหา ผ่าน @traffyfondue



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

5. รายงานสถิติ

รายงานภาพรวมดำเนินการแจ้งใหม่

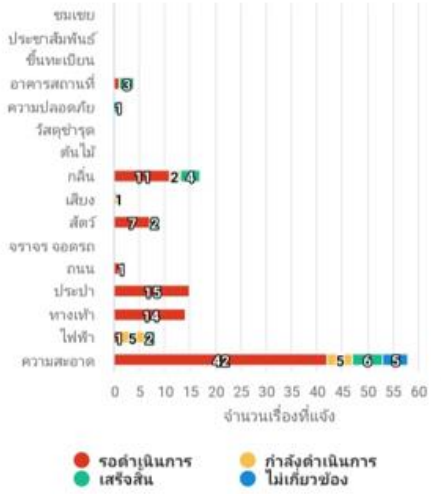


รายงานใหม่ทั้งหมด : 190 เรื่อง

จำนวนเรื่องรวมทั้งสิ้น : 700 เรื่อง

รายงานสถิติสถานะการดำเนินการ

สถิติสถานะการดำเนินงานรวมทุกประเภท



รายงานแยกตามประเภทปัญหา

ตารางแสดงสถิติสถานะการดำเนินงานรวมทุกประเภท

ชื่อประเภท	รอดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	ไม่เกี่
ชมเชย	0	0	0	0
ประชาสัมพันธ์	0	0	0	0
ขึ้นทะเบียน	0	0	0	0
อาคารสถานที่	1	0	3	0
ความปลอดภัย	0	0	1	0
วัสดุชำรุด	0	0	0	0
ต้นไม้	0	0	0	0
กลิ่น	11	2	4	0
เสียง	0	1	0	0

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

5. รายงานสถิติ (ต่อ)

รายงานแสดงเรื่องแจ้งคงค้าง

ตารางแสดงเรื่องแจ้งที่คงค้าง

ชื่อประเภท	รอดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	รวมทั้งสิ้น
ชมเชย	0	0	0
ประชาสัมพันธ์	0	0	0
ขึ้นทะเบียน	0	0	0
อาคารสถานที่	0	0	0
ความปลอดภัย	0	0	0
วัสดุชำรุด	0	0	0
ต้นไม้	0	0	0
กลิ่น	0	0	0
เสียง	0	0	0
สัตว์	0	0	0

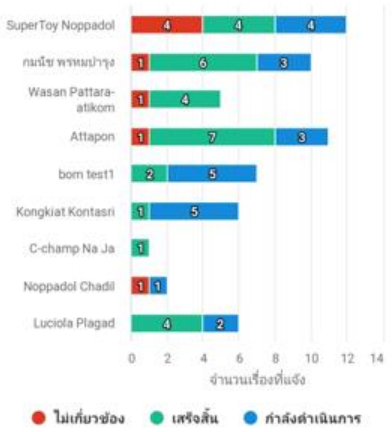
แผนที่แสดงจุดแจ้งปัญหา

ปัญหาแสดงตามพื้นที่



รายงานจำนวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สถิติสถานะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



คู่มือ

THANK YOU !!