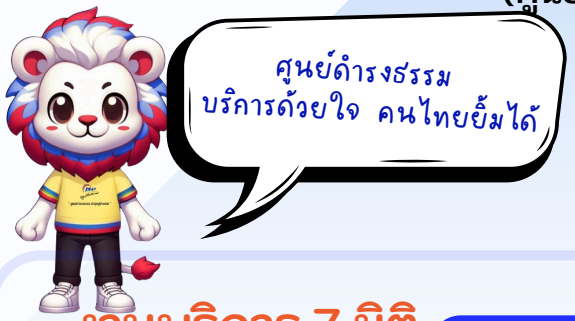
"๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน"

สรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. (ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย) ในงานบริการ 7 มิติ และงานภารกิจพิเศษ (Extra Job) ประจำปีงบประมาณ 2567

บำบัดทุกข์ บำรุงสุข

Change for Good



งานบริการ 7 มิติ

1. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. บริการด้านข้อมูล
3. บริการให้คำปรึกษา
4. บริการเบ็ดเสร็จ
5. บริการรับ - ส่งต่อ
6. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว
7. ดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล/มท.

1567 ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

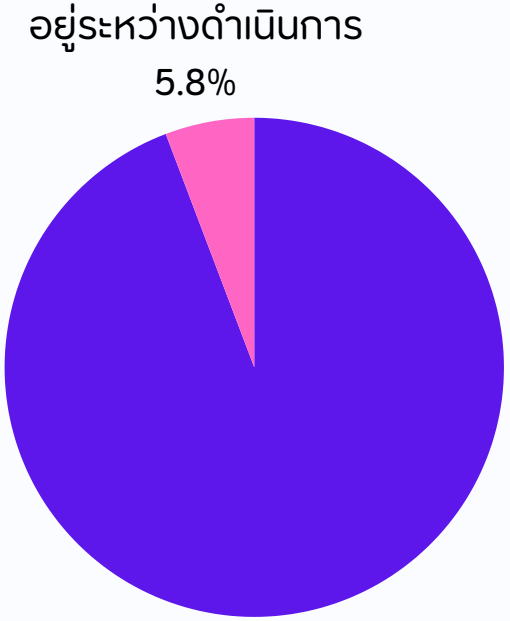
ภารกิจพิเศษ (Extra Job)

1. ดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล
- แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
- สายด่วนเลิกยาเสพติด 1567
- ปราบปรามผู้มีอิทธิพล
- บริการเบ็ดเสร็จ(OSS)
- รายงานการรับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านสายด่วน 1567 (ศจพ.)

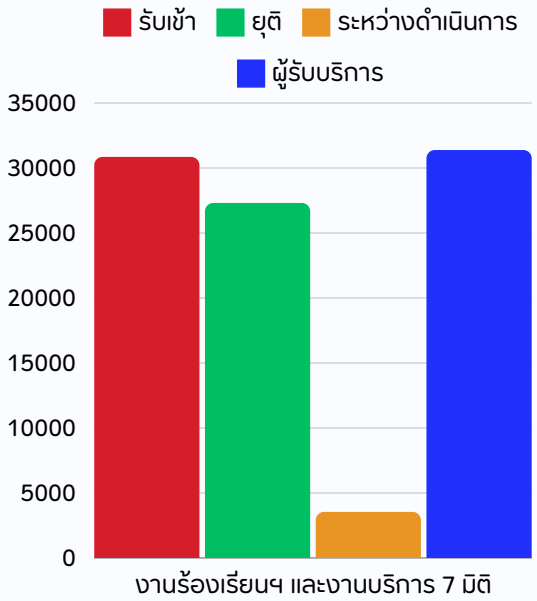
2. การประชุมประสานการปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัย และจัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดคัดกรองประชาชน กรณี พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี เสด็จพระราชดำเนินทรงปฏิบัติราชกรณียกิจ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งสิ้น 43 ครั้ง

สรุปผลการดำเนินงาน งานบริการ 7 มิติ และ ภารกิจพิเศษ (Extra Job)

- รับเรื่องเข้าทั้งหมด จำนวน 61,416 เรื่อง
- ยุติเรื่องทั้งหมด จำนวน 57,873 เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งหมด จำนวน 3,543 เรื่อง
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 110,524 คน

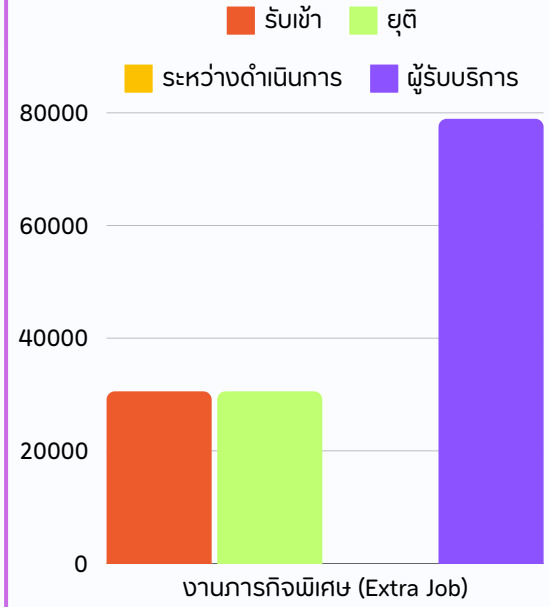


สรุปงานบริการ 7 มิติ



เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และงานบริการ 7 มิติ
- เรื่องรับเข้า จำนวน 30,855 เรื่อง
- ยุติเรื่อง จำนวน 27,312 เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ 3,543 เรื่อง
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 31,584 คน

สรุปภารกิจพิเศษ (Extra Job)



งานภารกิจพิเศษ
- เรื่องรับเข้า จำนวน 30,561 เรื่อง
- ยุติเรื่อง จำนวน30,561 เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ - ไม่มี -
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 78,940คน

สายด่วน 1567 (โทรฟรี 24 ชั่วโมง) | แอปพลิเคชั่น MOI 1567 | ตู้ ปณ. 101 ปณฝ. มหาดไทย กทม.10200 /ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และอำเภอ | ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ | www.damrongdham.moi.go.th และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด | ยื่นเรื่องผ่านการลงพื้นที่ตรวจราชการของ ครม./นรม./ | ตู้ราชสีห์ กระทรวงมหาดไทย ตู้ราชสีห์ อำเภอทุกอำเภอ